

# Smlouva

## služba přístupu k internetu v pevném místě - Lukavice

### 1. Smluvní strany:

#### 1.1. poskytovatel služby

X.A.Z, společnost s ručením omezeným, Wilsonova 1142, 53901 Hlinsko, IČO 25940155, DIČ CZ25940155, Obch. rejstřík vedený K.S. v Hradci Králové, ze dne 30.6.2000 oddíl C vložka 16232  
zastoupená Ing. Jaroslavem Zamazalem, jednatelem společnosti, tel. 777 891818

a

#### 1.2 uživatel služby:

Základní údaje o uživateli			
Obchodní jméno/ Příjmení a jméno			
IČO/rodné číslo/ DIČ			
Číslo O.P.			
Statutární zástupce			
Kontaktní osoba			
Kontaktní email			
Kontaktní telefon			
Fakturační. adresa			
PSČ a obec			
Zasílací adresa (liší li se)			
PSČ a obec			
Adresa instalace (liší li se)			
PSČ a obec			
Číslo účtu / kód banky			
Obch. rejstřík vedený	ze dne	oddíl	vložka

uzavírají tuto **Smlouvu o poskytování služby přístupu k internetu v pevném místě**

### 2. Registrační údaje a předmět smlouvy:

2.1 Poskytovatel se zavazuje dodávat uživateli data prostřednictvím přípojného bodu s těmito parametry – **technická specifikace služby - dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9:**

Rychlost	Stahování – download (Mb/s)	Odesílání – upload (Mb/s)
Inzerovaná	25	10
Maximální	25	10
Běžně dostupná	15	6
Minimální	8	3

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Minimální rychlostí** se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případech, kdy nastane velká trvající odchylka, nebo velká opakující se odchylka skutečného výkonu služby od výkonu inzerovaného, má uživatel služby právo službu reklamovat poskytovateli dle platných právních předpisů, Řádu datových a telekomunikačních služeb.

#### **Doplňující podmínky technické specifikace služby:**

Přístup k internetu je realizován výhradně koncovým zařízením poskytovatele, po jeho montáži a nastavení poskytovatelem. Koncovým bodem služby, s parametry uvedenými v technické specifikaci služby se rozumí kabel z tohoto koncového zařízení, zakončený

konektorem RJ45 – rozhraní Ethernet. Výše uvedené a definované parametry se vztahují k tomuto referenčnímu bodu.

## 2.2

IP Adresa:	Brána:	Maska:	DNS:

### 3. Cena služby, povinnosti poskytovatele a uživatele:

3.1 Uvedená služba je zpoplatňována těmito poplatky:

Pravidelný měsíční poplatek za provoz 1 přípojného bodu ve výši 250.- Kč, v ceně není zahrnuta platná sazba DPH. Tento měsíční poplatek se podpisem této smlouvy uživatel zavazuje hradit poskytovateli v termínu splatnosti..

Při zřízení služby platí uživatel poměrnou část poplatku, vzhledem k datu zřízení.

3.2 Při nezaplacení poplatku ve lhůtě splatnosti může poskytovatel omezit, nebo zastavit dodávku dat.

3.3 Poskytovatel služby je povinen dbát na spolehlivost a nepřetržitost dodávky dat, nenese však žádnou zodpovědnost za škody, které by mohly vzniknout výpadkem dodávky dat. Pro tento případ se musí odběratel zabezpečit sám. Předpokládané výpadky, např. z důvodů údržby sítě, bude uživatelům hlásit s předstihem e-mailem, popř sms zprávou.

3.4 Poskytovatel není zodpovědný za stav výpočetní techniky, připojené na přípojný bod, ani za jakoukoliv činnost uživatele služby.

3.5 Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm.

f/ nařízení EP a Rady/EU/2016/679 o ochraně osobních údajů se poskytovatel zavazuje a/ tyto údaje nijak nezpracovávat, komukoliv jinému je zpřístupnit, měnit, ukládat, přenášet nebo vymazat

b/ zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a bezpečnostních opatřeních

c/zajistit totéž i v případě svých dalších zaměstnanců

Povinnost mlčenlivosti podle tohoto odstavce trvá i po ukončení této smlouvy.

### 4. Účinnost smlouvy, výpovědní lhůta:

4.1. Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, s účinností ode dne podpisu a výpovědní lhůtou 30 dní, počítanou ode dne písemného doručení výpovědi.

V

dne

Poskytovatel:

Uživatel:



**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Maximální rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Minimální rychlostí** se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Za **velkou trvajícím odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytky, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytky, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případech, kdy nastane velká trvajícím odchytky, nebo velká opakující se odchytky skutečného výkonu služby od výkonu inzerovaného, má uživatel služby právo službu reklamovat poskytovateli dle platných právních předpisů, Řádu datových a telekomunikačních služeb.

#### **Doplňující podmínky technické specifikace služby:**

Přístup k internetu je realizován výhradně koncovým zařízením poskytovatele, po jeho montáži a nastavení poskytovatelem. Koncovým bodem služby, s parametry uvedenými v technické specifikaci služby se rozumí kabel z tohoto koncového zařízení, zakončený

konektorem RJ45 – rozhraní Ethernet. Výše uvedené a definované parametry se vztahují k tomuto referenčnímu bodu.

## 2.2

IP Adresa:	Brána:	Maska:	DNS:

### 3. Cena služby, povinnosti poskytovatele a uživatele:

3.1 Uvedená služba je zpoplatňována těmito poplatky:

Pravidelný měsíční poplatek za provoz 1 přípojného bodu ve výši 320.- Kč, v ceně není zahrnuta platná sazba DPH. Tento měsíční poplatek se podpisem této smlouvy uživatel zavazuje hradit poskytovateli v termínu splatnosti..

Při zřízení služby platí uživatel poměrnou část poplatku, vzhledem k datu zřízení.

3.2 Při nezaplacení poplatku ve lhůtě splatnosti může poskytovatel omezit, nebo zastavit dodávku dat.

3.3 Poskytovatel služby je povinen dbát na spolehlivost a nepřetržitost dodávky dat, nenese však žádnou zodpovědnost za škody, které by mohly vzniknout výpadkem dodávky dat. Pro tento případ se musí odběratel zabezpečit sám. Předpokládané výpadky, např. z důvodů údržby sítě, bude uživateli hlásit s předstihem e-mailem, popř sms zprávou.

3.4 Poskytovatel není zodpovědný za stav výpočetní techniky, připojené na přípojný bod, ani za jakoukoliv činnost uživatele služby.

3.5 Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm. f/ nařízení EP a Rady/EU/2016/679 o ochraně osobních údajů se poskytovatel zavazuje a/ tyto údaje nijak nezpracovávat, komukoliv jinému je zpřístupnit, měnit, ukládat, přenášet nebo vymazat

b/ zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a bezpečnostních opatřeních  
c/zajistit totéž i v případě svých dalších zaměstnanců

Povinnost mlčenlivosti podle tohoto odstavce trvá i po ukončení této smlouvy.

### 4. Účinnost smlouvy, výpovědní lhůta:

4.1. Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, s účinností ode dne podpisu a výpovědní lhůtou 30 dní, počítanou ode dne písemného doručení výpovědi.

V

dne

Poskytovatel:

Uživatel: