

Ceník práce a služeb

Ceník je platný od 1. 10. 2019. Ceny jsou uvedeny bez DPH/s DPH 21%.

Softwarová a hardwarová práce

vyzvednutí zařízení k opravě u zákazníka a doprava zpět	83,- / 100,-	vyzvednutí porouchaného zařízení u vás doma a následná doprava opraveného zařízení zpět k vám (pouze Hlinsko a okolí do 5 km, bez zapojení a instalace)
diagnostika problému	83,- / 100,-	základní prohlídka, diagnostika (v případě testování komponent dle hodinové sazby)
softwarové a hardwarová práce	405,- / 490,- /hod*	instalace a konfigurace softwaru (kodeky, editory, antivir,...) instalace hardwaru včetně ovladačů, potřebného SW a ověření funkčnosti
instalace operačního systému (Windows, Linux,...)	488,- / 590,-	čistá instalace OS a ovladačů hardware (nevztahuje se na serverové řešení)
odstranění škodlivého SW	488,- / 590,-	odstranění virů, spyware, adware, dialers, hijackers, ...
oprava dat z poškozeného médiu	488,- / 590,- /hod.	Obnovení dat z poškozeného / havarovaného záznamového média (HDD, SSD, SD karta, Flash...
záloha dat	405,- / 490,- /hod.*	záloha dat z PC , notebooku, tabletu (a to i v případě zaslání zařízení do autorizovaného servisu)
urgence	+ 50% k hodinové sazbě	příplatek za přednostní zahájení opravy, instalace, servisu - zahájení opravy do 24h

Sítě (montáž a konfigurace sítí)

konfigurace síťových zařízení	490,- / 593,- /hod.*	konfigurace aktivních síťových prvků
----------------------------------	----------------------	--------------------------------------

práce na serveru	650,- / 786,- /hod.*	instalace a konfigurace serveru a serverových aplikací
realizace počítačových sítí	405,- / 490,- /hod.*	práce strávená realizací strukturované kabeláže, MW spojů a sítí, optických sítí nebo el. rozvodů
servisní vzdálená pomoc	490,- / 593,- /hod.*	např. přes vzdálenou plochu

Služby zákazníkům internetového připojení (pro zákazníky sítě UNET)

instalace domácího bezdrátového vysílače (AP/router) u zákazníka	300,- / 363,-	instalace domácího bezdrátového vysílače/routeru včetně konfigurace u zákazníka, (nad 5km + cestovné)
neoprávněný servis	413,- / 500,-	servis poruchy způsobené uživatelem nebo na zařízení uživatele

Ostatní

cestovné	10,- / 12,- /km	cena včetně času stráveného na cestě
konzultace	405,- / 490,- /hod.*	návrh řešení technického problému

* Účtována bude každá započatá půlhodina, konzultace do 10 minut jsou zdarma.

-

Ustanovení:

1. X.A.Z, s.r.o. nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktu či služby, případně jeho poruchy nebo jeho nekompatibility s jinými produkty (není-li předem písemně stanoveno jinak), ani za škody způsobené vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytovaná záruka.
2. V případě neoprávněné reklamace bude prodávající účtovat kupujícímu veškeré náklady spojené s opravou a testováním zboží, minimálně pak částka uvedená v ceníku.
3. X.A.Z, s.r.o. nepřebírá odpovědnost za data ponechaná na médiích během servisního zásahu ani nenesou odpovědnost za případné ztráty, které nastanou následkem poruchy.
4. Mimo pracovní dobu bude účtován 100% příplatek k danému poplatku, není-li domluveno jinak