

Ceník práce a služeb

Ceník je platný od 1. 7. 2018. Ceny jsou uvedeny bez DPH/s DPH 21%.

Softwarová a hardwarová práce

vyzvednutí zařízení k opravě u zákazníka a doprava zpět	83,- / 100,-	vyzvednutí porouchaného zařízení u vás doma a následná doprava opraveného zařízení zpět k vám (pouze Hlinsko a okolí do 5 km, bez zapojení a instalace)
diagnostika problému	83,- / 100,-	základní prohlídka, diagnostika (v případě testování komponent dle hodinové sazby)
softwarové a hardwarová práce	322,- / 390,- /hod*	instalace a konfigurace softwaru (kodeky, editory, antivir,...) instalace hardwaru včetně ovladačů, potřebného SW a ověření funkčnosti
instalace operačního systému (Windows, Linux,...)	488,- / 590,-	čistá instalace OS a ovladačů hardware (nevztahuje se na serverové řešení)
odstranění škodlivého SW	488,- / 590,-	odstranění virů, spyware, adware, dialers, hijackers, ...
oprava dat z poškozeného médiu	488,- / 590,-	Obnovení dat z poškozeného / havarovaného záznamového média (HDD, SSD, SD karta, Flash...
záloha dat	322,- / 390,- /hod.*	záloha dat z PC , notebooku, tabletu (a to i v případě zaslání zařízení do autorizovaného servisu)
urgence	+ 50% k hodinové sazbě	příplatek za přednostní zahájení opravy, instalace, servisu - zahájení opravy do 24h

Sítě (montáž a konfigurace sítí)

konfigurace síťových zařízení	390,- / 472,- /hod.*	konfigurace aktivních síťových prvků
----------------------------------	----------------------	--------------------------------------

práce na serveru	490,- / 593,- /hod.*	instalace a konfigurace serveru a serverových aplikací
realizace počítačových sítí	322,- / 390,- /hod.*	práce strávená realizací strukturované kabeláže, MW spojů a sítí, optických sítí nebo el. rozvodů
servisní vzdálená pomoc	390,- / 472,- /hod.*	např. přes vzdálenou plochu

Služby zákazníkům internetového připojení (pro zákazníky sítě UNET)

instalace domácího bezdrátového vysílače (AP/router) u zákazníka	300,- / 363,-	instalace domácího bezdrátového vysílače/routeru včetně konfigurace u zákazníka, (nad 5km + cestovné)
neoprávněný servis	300,- / 363,-	servis poruchy způsobené uživatelem nebo na zařízení uživatele

Ostatní

cestovné	10,- / 12,- /km	cena včetně času stráveného na cestě
konzultace	322,- / 390,- /hod.*	návrh řešení technického problému

* Účtována bude každá započatá půlhodina, konzultace do 10 minut jsou zdarma.

-

Ustanovení:

1. X.A.Z, s.r.o. nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktu či služby, případně jeho poruchy nebo jeho nekompatibility s jinými produkty (není-li předem písemně stanoveno jinak), ani za škody způsobené vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytovaná záruka.
2. V případě neoprávněné reklamace bude prodávající účtovat kupujícímu veškeré náklady spojené s opravou a testováním zboží.
3. X.A.Z, s.r.o. nepřebírá odpovědnost za data ponechaná na médiích během servisního zásahu ani nenesou odpovědnost za případné ztráty, které nastanou následkem poruchy.
4. Mimo pracovní dobu bude účtován 100% příplatek k danému poplatku, není-li domluveno jinak